**湖北省抗癌协会**

**投诉举报指引**

**一、举报渠道：**访问协会官网http://www.hbsaca.org.cn/首页，点击“联系我们”进入。

**二、举报电话：**027-87670019（工作日8:00-17:00专人接听）。

**三、电子邮箱：**发送邮件至guanhj3@163.com，24小时内将收到回复确认。

**四、举报方式：**可选择匿名或实名举报，实名举报需提供联系方式以便反馈处理进展。

**五、处理流程：**收到举报后，协会将核实信息并启动调查，处理结果将通过原渠道反馈（实名举报优先）。

**六、注意事项**

1、举报内容需真实、具体，附相关证据（如截图、录音等）。

2、邮件主题请注明“投诉举报+事项关键词”。

3、协会承诺严格保护举报人隐私，匿名举报信息仅用于调查。